

Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Menu Makanan Berbasis Website di Warung Bu Yuyun Denpasar Bali

Endah Wahyu Rizki^{1*}, Abd. Ghofur,M.Kom², Irma Yunita M,Kom³

¹Teknologi Informasi, Universitas Ibrahimy, Universitas Ibrahimy Situbondo

*Korespondensi Penulis. E-mail: endahwahyurizkirizki@gmail.com, Telp: +081558137558

Abstrak

Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Menu Makanan Berbasis Website di Warung Bu Yuyun Denpasar Bali dirancang untuk meningkatkan kualitas efisiensi pelayanan dalam pengelolaan pemesanan makanan serta pembayaran. Sebelum sistem diterapkan, semua tahapan masih dilakukan secara manual yang sering kali menyebabkan antrian yang panjang, keterlambatan pelayanan, dan kesalahan pencatatan transaksi. Oleh sebab itu, diperlukan sebuah sistem berbasis web yang mampu mengelola pemesanan, pembayaran, verifikasi transaksi, hingga pembuatan laporan secara terintegrasi. Penelitian ini memakai metode observasi dan wawancara untuk memperoleh informasi mengenai kebutuhan sistem pada Warung Bu Yuyun Denpasar Bali. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL serta dijalankan melalui web server XAMPP. Dalam implementasinya, sistem melibatkan beberapa pengguna, yaitu pelanggan, kasir, admin, dan owner. Pelanggan dapat memesan makanan, melakukan pembayaran, memantau status pesanan, serta memberikan ulasan layanan. Kasir bertanggung jawab untuk memverifikasi pembayaran dan memperbarui status pesanan. Admin mempunyai tugas dalam pengelolaan data menu dan transaksi, sedangkan owner dapat melihat laporan transaksi sebagai bahan evaluasi usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu membantu proses pelayanan menjadi lebih cepat, mempermudah pengelolaan data transaksi, mengurangi kesalahan pencatatan, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran secara online. Dengan adanya sistem ini, diharapkan kualitas pelayanan pada Warung Bu Yuyun Denpasar Bali dapat ditingkatkan dan proses operasional usaha dapat berjalan lebih efisien.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Makanan, Pembayaran, Website, PHP, MySQL.

Abstract

The Online Food Ordering and Payment Information System at Warung Bu Yuyun Denpasar Bali was created to enhance the efficiency and efficiency of food ordering and payment services. Before the implementation of the system, all processes were carried out manually, which often resulted in long queues, service delays, and transaction recording errors. Therefore, a web-based system was needed to manage ordering, payment, transaction verification, and report generation in an integrated manner. This research used observation and interview methods to collect information regarding the system requirements at Warung Bu Yuyun Denpasar Bali. The system was developed using the PHP programming language with a MySQL database and operated through the XAMPP web server. In its

307 | Halaman

implementation, the system involves several users, namely customers, cashiers, administrators, and owners. Customers can order food, make payments, monitor order status, and provide service feedback. Cashiers are responsible for verifying payments and updating order status. Administrators manage menu and transaction data, while owners can view transaction reports for business evaluation purposes. The results of this study indicate that the developed information system is able to accelerate service processes, simplify transaction data management, reduce recording errors, and provide convenience for customers in ordering and making payments online. With this system, it is expected that the quality of service at Warung Bu Yuyun Denpasar Bali will improve and business operational activities can run more optimally.

Keywords: Information System, Food Ordering, Payment, Website, PHP, MySQL.

PENDAHULUAN

bentuk penerapan teknologi saat ini adalah penggunaan sistem digital untuk menggantikan proses pelayanan konvensional dalam bidang usaha kuliner. Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha untuk mulai menggunakan sistem berbasis web guna meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional. Warung Bu Yuyun Denpasar Bali merupakan salah satu usaha kuliner yang masih menggunakan sistem pemesanan dan pembayaran secara manual. Proses tersebut sering menimbulkan antrean panjang, keterlambatan pelayanan, serta kesalahan pencatatan pesanan dan pembayaran terutama pada jam sibuk. Selain itu, sistem pembayaran yang masih terbatas pada metode tunai menyebabkan pelanggan kurang fleksibel dalam melakukan transaksi. Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Krisna Putra Wibowo dan Tora Fahrudin, sistem pemesanan makanan berbasis web mampu meningkatkan efisiensi pelayanan dan mempercepat proses transaksi. Sistem berbasis web juga dapat mendukung pembayaran digital melalui e-wallet maupun transfer bank sehingga pelanggan lebih mudah dalam melakukan pembayaran. Oleh karena itu, diperlukan sebuah Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Menu Makanan Berbasis Website di Warung Bu Yuyun Denpasar Bali yang mampu membantu proses pemesanan, pembayaran, monitoring status pesanan, serta pengelolaan data transaksi secara terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat proses transaksi, dan memberikan kemudahan bagi pelanggan maupun pengelola usaha.

METODE

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

1. Observasi
Dilakukan dengan cara diamati langsung terhadap proses pemesanan dan pembayaran pada Warung Bu Yuyun Denpasar Bali.
2. Wawancara
Dilakukan dengan tanya jawab kepada pemilik usaha dan pihak terkait guna memperoleh informasi yang dibutuhkan.
3. Studi Pustaka
Dilakukan dengan membaca jurnal, buku, dan penelitian terdahulu yang relevan.

4. Dokumentasi

Mengumpulkan data yang dianggap penting dalam pembuatan aplikasi pemesanan dan pembayaran menu makanan berbasis Web.

Metode Pengembangan sistem



Dalam studi ini di terapkan teknik pengembangan sistm waterfall sebab pelaksanaan dilakukan secara bertahap. Tiap tahap dalam metode ini wajib diselesaikan terlebih dahulu sebelum bergerak ke tahap selanjutnya. Model waterfall sendiri menekankan pendekatan berurutan yang dimulai dengan identifikasi kebutuhan, analisis, perancangan, pengkodean, pengujian, dan diakhiri dengan tahap pemeliharaan sistem.

1. Requirement Analysis

Tahap analisis kebutuhan sistem berdasarkan hasil observasi dan wawancara.

2. System Design

Tahap perancangan sistem meliputi flowchart, context diagram, DFD, ERD, dan desain antarmuka.

3. Coding and Implementation

Tahap implementasi sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

4. Testing and Integration

Tahap pengujian sistem untuk memastikan seluruh fitur berjalan dengan baik.

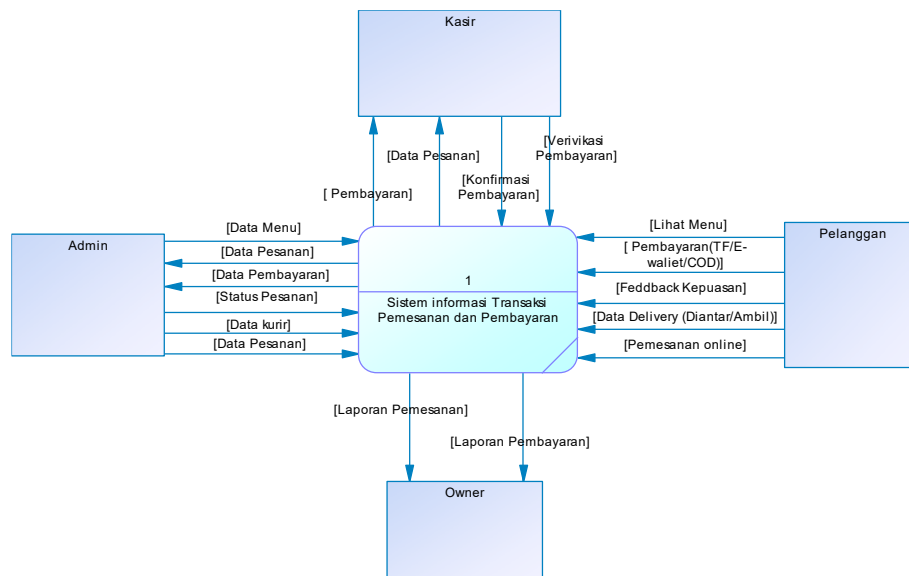
5. Maintenance

6. Tahap pemeliharaan sistem setelah sistem digunakan.

7. Context Diagram

HASIL DAN PEMBAHASAN

Context Diagram merupakan bagian dari Data Flow Diagram yang digunakan untuk memetakan model. Dibawah ini adalah Context Digram dari sistem pemesanan makanan yang akan dibangun seperti pada gambar dibawah ini.

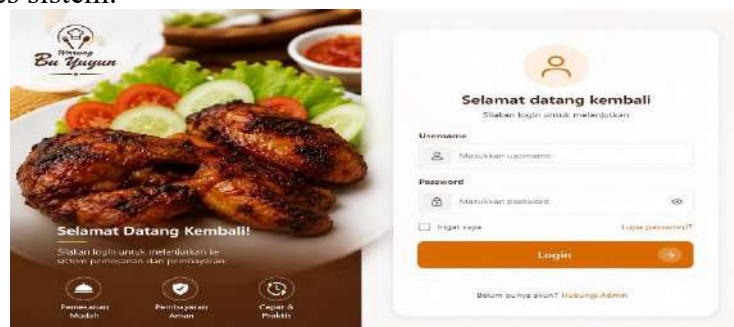


Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi pemesanan dan pembayaran menu makanan berbasis web. Sistem yang dikembangkan mencakup beberapa fitur utama seperti menu untuk pemesanan makanan, metode pembayaran non-tunai verifikasi pembayaran, pelacakan status pesanan, dan laporan transaksi. Pelanggan dapat melakukan pemesanan secara daring tanpa perlu menghabiskan waktu lama di kasir, sehingga proses pelayanan menjadi lebih cepat dan lebih praktis.

Simpulan dapat generalisasi dari temuan yang sesuai dengan permasalahan penelitian, serta dapat direkomendasikan untuk angka-langska selanjutnya.

1. Halaman Login

Desain input form login pelanggan ini berisi *input field* untuk *username* dan *password* yang berfungsi sebagai autentikasi pelanggan dalam mengakses sistem.



Tampilan 1. Halaman Login

2. Halaman utama siswa

Pada halaman utama siswa merupakan tampilan dsboard yang menyajikan informasi selamat datang dan memberikan akses cepat bagi siswa untuk melihat daftar barang laboratorium, memantau status serta riwayat peminjaman informasi akun pribadi.

Data Menu Makanan
Kebuka semua menu makanan yang tersedia di sistem

+ Tambah Menu

Nama Menu: Masukkan nama menu Harga (Rp): Masukkan harga Stok: Masukkan stok Foto Menu:

No	No (hp)	Nama Menu	Harga (Rp)	Stok	Foto	Aksi
1	-	Lalapan	25.000	20		Edit Hapus

Desain From Data Menu Makanan

3. From Data Pelanggan

Desain input form data pelanggan digunakan untuk menginput data pelanggan yang melakukan pemesanan pada sistem. Data yang diinput meliputi nama pelanggan, alamat, nomor telepon, username, dan password. Desain form ini ditunjukkan.

Data Pelanggan
Kebuka informasi pelanggan yang terdaftar

+ Tambah Pelanggan

Nama Pelanggan: Masukkan nama pelanggan Alamat: Masukkan alamat

No. Telp: Masukkan no. telp Username: Masukkan username Password: Masukkan password

No	Nama Pelanggan	No. Telp	Alamat	Aksi
1	Maridatul Husani	081558124345	Dempasar Baki	Edit Hapus

4. From Pemesanan Makanan

Desain input form pemesanan makanan digunakan untuk mengisi formulir pemesanan yang dilakukan pelanggan sebelum melakukan pembayaran. Data yang diinput meliputi nomor pesanan, tanggal pemesanan, pilihan menu makanan, jumlah pesanan, dan total pembayaran.

Pemesanan Makanan
Kelola detail pesanan anda

+ Pesanan Baru

Tanggal pesan: dd/mm/yyyy
Pelanggan: Pilih Pelanggan

Detail Pesanan

No	Menu	Harga (Rp)	Jumlah	Aksi
1	Burger Keju	25,000	2	Ganti Hapus

+ Tambah Menu

Total (Rp) 50,000

Simpan pesanan Batal

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Menu Makanan Berbasis Website di Warung Bu Yuyun Denpasar Bali berhasil dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem ini mampu membantu proses pemesanan dan pembayaran makanan menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi dibandingkan sistem manual yang sebelumnya digunakan. Melalui sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan makanan secara online, melakukan pembayaran non-tunai, melihat status pesanan, serta memperoleh pelayanan yang lebih cepat tanpa harus mengantre lama. Selain itu, admin dan kasir dapat lebih mudah dalam mengelola data menu, memverifikasi pembayaran, mengelola transaksi, dan membuat laporan secara otomatis sehingga dapat meminimalkan kesalahan pencatatan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web pada Warung Bu Yuyun Denpasar Bali dapat meningkatkan kualitas pelayanan, mempercepat proses transaksi, mempermudah pengelolaan data, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan maupun pihak pengelola usaha dalam menjalankan aktivitas pemesanan dan pembayaran makanan secara digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Fauzi, M. R., & Setyo, A. (2023). Analisis Keamanan dan Kepercayaan Pengguna dalam Penggunaan QRIS sebagai Alat Pembayaran di Sektor Kuliner. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(1), 12-20.
- Hidayat, R., & Nur, M. (2024). Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile Food Delivery menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi*, 8(2), 105-114.
- Hutama, N. B., Burhan, A. Z., & Wulandari, D. A. (2022). Pengaruh Sistem E Payment dan Platform Go-Food Terhadap Keputusan Mahasiswa Malang Dalam Pembelian Mie Gacoan Cabang Ciliwung Kota Malang. *Journal of Cahaya Mandalika*, 2(1), 72-77.
- Lubis, P. K. D., Limbong, N., Fransiska, & Yemima. (2024). Analisis Kelayakan Bisnis Mie Gacoan. *The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced (Future Academia)*, 2(4), 749-760.
- Pradana, D., & Setyawan, A. A. (2023). Pengaruh Brand Image dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Konsumen pada Mie Gacoan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 8(2).
- Putri, A. E., & Wahyuni, S. (2023). Pengaruh Harga, Promosi, dan Digital Marketing terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Bisnis Kuliner Pedas. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(3), 145-158.
- Ramadhan, A. S., & Santoso, S. (2022). Analisis Sistem Antrian pada Restoran Cepat Saji Mie Gacoan untuk Mengoptimalkan Pelayanan. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 5(1).
- Rasya, R. H., Maharani, D. D. T., Alfianto, R., & Sarungu, C. M. (2025). Improving the Mie GACOAN Online Food Ordering Application Using the System Usability Scale (SUS). *Journal of Information Systems and Informatics*, ISSN 2085-4579.
- Rejeki, S., Ramdhania, K. F., & Hantoro, K. (2021). Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, 191-201.
- Saputro, H. W., Jazuli, A., & Nurkamid, M. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Android pada Warung Makan WBC Kudus. *Jurnal Dialektika Informatika (Detika)*, 2(2), 40-45.
- Susanti, R. N., & Khabibah, N. A. (2021). Implementasi Pencatatan Laporan Keuangan pada Usaha Kecil dan Menengah (Studi pada Sentra UKM Kopitas di Kabupaten Temanggung). *Jurnal Syntax Transformation*, 2(4), 519-530.

Wibowo, K. P., Fahrudin, T., & Wisna, N. (2022). Aplikasi Layanan Restoran Cerdas Berbasis Web Untuk Monitoring Status Pemesanan Dan Pembayaran Berbasis Payment Gateway (Studi Kasus Hotel Ahadiat Dan Bungalow, Kota Bandung). *e-Proceeding of Applied Science*, 8(6), 751–762.